

TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE COMPRA

Los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra (en adelante, "Condiciones") establecen los términos por los que se rige el uso de esta www.goglex.eu (www.goglex.eu) y el arrendamiento de servicios en la misma.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, así como el resto de Políticas y avisos disponibles en la propia www.goglex.eu. Estas Condiciones podrán ser modificadas, por lo que es su responsabilidad leerlas periódicamente a fin de conocer aquellas que se encuentran vigentes en el momento de realizar su compra. En caso de que tenga alguna duda, puede contactarnos en el teléfono 964049525 o enviando un correo a envios@goglex.eu

Identidad y Compromisos de las partes

Le informamos que el sitio web www.goglex.eu, es propiedad de GOOD AND GLOBAL EXPRESS S.L. (en adelante el Prestador). Así, los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra son de aplicación a la relación entre GOOD AND GLOBAL EXPRESS S.L. (en adelante la "Compañía") y Vd. (en adelante el "Cliente"), en cuanto a todas aquellas transacciones que se realicen en el sitio web www.goglex.eu (en adelante, "Tienda On-line").

GOOD AND GLOBAL EXPRESS S.L., es una Sociedad Limitada (inscrita en el Registro Mercantil de **datos inscripción RM**), con domicilio en Calle Luxemburgo N.º 49 B - 12006 CASTELLON, y CIF: B12856878.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La Compañía se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Por otra parte interviene en la contratación, el usuario, particular o profesional, identificado en el sitio web mediante sus datos personales facilitados, sobre los que tiene plena responsabilidad de uso y custodia. Estos datos serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de tratamiento de datos de la Compañía, respetando en todo caso la normativa al efecto.

Al hacer uso de la presente www.goglex.eu, el Cliente consiente el tratamiento de sus datos y manifiesta que los mismos son veraces y corresponden con la realidad. Por ello, el Cliente se compromete a:

- i. Hacer uso de esta www.goglex.eu únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;

ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso de existencia de indicios de falsedad o fraude, la Compañía queda autorizada a anular el pedido e informar a las autoridades pertinentes. Asimismo, la Compañía no asume ningún tipo de responsabilidad sobre los daños y/o gastos que de ello puedan derivarse.

iii. Facilitar a la Compañía su dirección de correo electrónico (mail), dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, el Cliente consistente que la Compañía pueda hacer uso de dicha información para contactarle, en caso de ser necesario.

iv. No realizar un uso indebido de esta www.goglex.eu mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El Cliente no tratará de tener acceso no autorizado a esta www.goglex.eu, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra www.goglex.eu. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.

El usuario asegura ser mayor de 18 años y tener capacidad para contratar. En este sentido, la Compañía podrá comprobar, mediante los medios que estime oportunos, el cumplimiento del referido requisito

Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de arrendamiento de servicios de operador logístico especializado en transportes, nacida entre la Cía. y el Cliente en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la oferta comercial.

La relación contractual conlleva la puesta a disposición de los servicios seleccionados en la modalidad elegida, según se oferta y tarifica en la www.goglex.eu a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través de este site.

La oferta de servicios de la presente www.goglex.eu están disponibles para todo el planeta. En caso que el Cliente solicite su envío fuera del referido territorio, la Compañía se reserva el derecho a no aceptar y/o anular el pedido.

Procedimiento de Contratación

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en los siguientes idiomas: Castellano, Inglés, Francés, Alemán y Catalán.

Para realizar un pedido, el Cliente deberá haber contactado previamente con el Dpto. Comercial, pues es quien se encargará de establecer las tarifas en base a lo que el cliente necesite. El cobro se realiza por cada envío, y variará dependiendo del país y la localización, así como dependiendo del tipo de transporte que seleccione el cliente (siendo

posible realizar el transporte en medio aéreo, terrestre y/o marítimo). Asimismo, contará con cuatro tipos de tarifas a aplicar: GOLD, SILVER, BRONCE Y PLATINUMADR.

El cliente en todo momento puede realizar estas gestiones accediendo a su área privada, mediante las claves que previamente le han sido facilitadas. Y será el propio cliente quien gestione los pedidos (quien los realice, calcule ruta y acepte).

Dependiendo del medio de transporte así como de la localización, las tarifas variarán, teniendo el cliente la posibilidad de utilizar la Calculadora del sitio para ver lo que le costará, añadiendo la información de envío y seleccionando las diferentes tarifas (que variarán dependiendo de la localización y el medio y/o los medios de transporte seleccionados).

No será posible acceder a las tarifas y/o calculadora sin estar previamente registrado.

El usuario dispone de más información sobre el tratamiento de datos personales en el Aviso Legal de la web, y/o en los formularios de la web. Este tratamiento de datos en todo caso se realizará de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre Protección de datos de carácter personal, y en relación a ésta con las medidas de seguridad establecidas de conformidad con nuestro análisis de riesgo y en un entorno securizado.

La Compañía informa que la relación con sus clientes a través de este servicio Web es una relación comercial privada, siempre sujeta a la normativa.

Uso de la www.goglex.eu, sus Servicios y Contenidos

El Cliente se compromete a utilizar el site, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido, el uso de la web con fines ilícitos o lesivos contra la Compañía o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe: su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido; cualquier vulneración de los derechos de la Compañía, o de sus legítimos titulares sobre los mismos; su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos; cualquier intento de obtener los contenidos de la web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la Web de la Compañía.

Precio y plazo de validez de la oferta

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen cualquier tipo de impuesto o aranceles que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Todo pago realizado al Prestador conllevará la puesta a disposición del Cliente de una

factura a nombre del usuario registrado. Las facturas se recibirán a final de mes, salvo excepciones que hayan sido pactadas previamente.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del Prestador que es +34 964049525 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail envios@goglex.eu. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la contratación.

Entrega de pedidos

Las entregas de pedidos se realizarán en el plazo establecido a la hora de finalizar el pedido y seleccionar el medio de transporte y la tarifa a aplicar. La consulta on-line del estado del pedido es accesible para usuarios registrados.

El prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la prestación no pueda efectuarse por causas ajenas a la voluntad del prestador.

Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente, a satisfacción del cliente, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Formas de pago

El cliente, una vez vaya a finalizar el pedido, podrá seleccionar el método de pago que desee de las opciones disponibles en su área privada.

Políticas de Retorno, Devolución y Cancelación

El usuario que tenga la condición de consumidor podrá ejercer el derecho de desistimiento siempre y cuando sea culpa directa de GOGLEX - GOOD AND GLOBAL EXPRESS S.L. En caso de que haya algún inconveniente con los datos previamente facilitados por el cliente y la dirección de recepción no sea correcta, GOGLEX no se responsabiliza de la pérdida y/o gastos que se puedan derivar de un nuevo intento de entrega en la misma y/o otra dirección. Para dar solución a este problema se deberá contactar con el servicio de Atención al Cliente mediante teléfono +34 964049525 o mediante email envios@goglex.eu.

En relación a los profesionales la reglas de cancelación y rescisión del contrato se someten a lo dispuesto en el Código de Comercio, y supletoriamente lo dispuesto en el Código Civil.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento, se devolverán al cliente todos los pagos que haya realizado, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la

fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Garantía

El prestador informa de que los servicios contratados a través del presente sitio web no disponen de garantía, siendo necesario, sin embargo, que nuestros clientes conozcan que se dispone de un seguro ante posibles siniestros.

Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Castellón (España)

La Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que como consumidor puede utilizar y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>